OBJETIVO DE LA REUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
Realizar gestión ante las entidades competentes sobre los procesos administrativos y/o sociales de la población caracterizada con el fin de disminuir barreras a los servicios de salud y/o sociales.	31 de marzo del 2026	03

LUGAR:	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
Puesto de Salud de Macheta	11:00	11:49

ORDEN DEL DÍA

1. **SALUDO**
2. **SOCIALIZACION DE CANALIZACIONES**
3. **ESTRATEGIAS PARA LA SEGUNDA ENTREGA**
4. **FINALIZACION**

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. SALUDO

Se inicia reunión con el área de facturación y agendamiento de citas médicas del puesto de salud de Macheta, con equipo APS Paola Muete; corresponsal de Salud, y la auxiliar de facturación Deisy Fernández.

2. SOCIALIZACION DE CANALIZACIONES

En el marco de la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS), se desarrollan acciones orientadas a la gestión del riesgo en salud, dentro de las cuales se encuentra la canalización y agendamiento de citas para los diferentes servicios ofertados en el Puesto de Salud de Machetá, con el fin de garantizar el acceso oportuno y continuo a la atención en salud de la población.

Objetivo del agendamiento de citas

Describir el proceso de agendamiento de citas realizado a los usuarios canalizados por el equipo de APS, para los diferentes servicios de salud prestados en el Puesto de

Salud de Machetá, promoviendo la accesibilidad, oportunidad y continuidad en la atención.

Marco normativo

El presente informe se fundamenta en la siguiente normatividad vigente en Colombia:

Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud): Garantiza el derecho fundamental a la salud.

Ley 1438 de 2011: Fortalece la Atención Primaria en Salud como eje del sistema.

Resolución 3280 de 2018: Establece las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).

Resolución 1552 de 2013: Regula la oportunidad en la asignación de citas en salud.

Desarrollo de la actividad

Durante el periodo evaluado, el equipo de Atención Primaria en Salud (APS) realizó la identificación de necesidades en salud de la población, llevando a cabo la canalización de usuarios hacia los servicios ofertados en el Puesto de Salud de Machetá.

El proceso de agendamiento se realizó conforme a la disponibilidad de agenda institucional, priorizando a los usuarios según condiciones de riesgo, curso de vida y necesidades identificadas.

Se evidenció que los servicios más demandados por la población fueron:

Medicina General	26
Odontologia	13
Citologia	2
Medicina interna	4
Psicologia	3
Psiquiatria	1
Pediatria	2
Ecografia - Radiografia	2
Planificacion Familiar	2
Oftalmologia	1
Nutricion	1

Lo anterior refleja la necesidad de fortalecer las acciones de promoción y mantenimiento de la salud, así como la detección temprana de enfermedades y el cuidado de la salud oral.

Adicionalmente, se brindó orientación a los usuarios sobre fechas, horarios y recomendaciones, promoviendo la asistencia oportuna a las citas programadas.

Importancia del agendamiento de citas

El agendamiento de citas es un proceso clave para garantizar:

La atención oportuna y continua de los usuarios.

La disminución de barreras de acceso a los servicios de salud.

El seguimiento adecuado de las condiciones de salud.

La optimización de los recursos institucionales.

El fortalecimiento de las acciones de promoción y prevención

3. FINALIZACION

Se finaliza reunión con puesto de salud.

CONCLUSIONES

El agendamiento de citas a través de la estrategia APS mejora el acceso efectivo a los servicios de salud.
Se evidencia alta demanda en servicios de medicina general, citología y odontología, lo que orienta la planificación institucional.
La canalización oportuna permite dar respuesta a las necesidades de la población.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Fortalecer la disponibilidad de agenda en los servicios más demandados.	A partir de la fecha	Puesto de salud
Continuar con la canalización activa de usuarios desde APS.	A partir de la fecha	APS
Implementar seguimiento a la asistencia para evitar inasistencias.	A partir de la fecha	APS
Reforzar la educación en salud sobre la importancia de los controles anuales	A partir de la fecha	APS

REGISTRO FOTOGRAFICO



